



France Services
Proche de vous au quotidien

- Faire un changement d'adresse
- Faire une demande de carte grise
- Faire ma déclaration trimestrielle sur caf.fr
- Déclarer mes impôts
- Payer mes impôt ou mes factures
- Consulter les offres d'emploi
- Signaler une fraude à la carte bancaire
- S'informer sur ses droits sociaux
- Faire sa demande Ma Prime Rénov
- Utiliser France Connect
- Faire une pré-demande de carte d'identité
- Bénéficier d'une aide informatique



Vous ne pouvez pas vous déplacer ! Prenez un rendez-vous pour un entretien en visio conférence avec la CAF ou l'Assurance Maladie dans le bus. Simple et gratuit. Aucun prérequis ou équipement n'est nécessaire.



Point Relais Services
Action Sociale Départementale

PERMANENCES

FRANCE SERVICES

Accompagnement dans les démarches administratives et numériques

CyberCantal le Bus a été labélisé maison France-Services itinérante en février 2020. Dans la complémentarité du réseau France-Services Cantalien et en partenariat avec les communes et les communautés de communes, il assure des permanences sur le territoire pour accompagner les cantaliens dans leurs démarches administratives quotidiennes et dans l'usage des différents outils numériques.

Les usagers Cantaliens peuvent ainsi bénéficier d'une part d'un accompagnement dans leurs démarches administratives quotidiennes : Impôts, santé, énergie, solidarité, retraite, justice, titres sécurisés (cartes grises, pré-demande carte identité, permis de conduire), et d'autre part d'une mise en relation privilégiée avec les acteurs institutionnels (point visio CAF et Assurance Maladie, Services Solidarité Départementale).

Dans le cadre de ces permanences, CyberCantal le Bus propose également d'aider les cantaliens dans leurs démarches informatiques. Des accompagnements individuels et des ateliers de découverte informatique sont proposés pour faciliter l'appropriation des usages numériques et accompagner progressivement les usagers vers l'autonomie.



ATELIER\$ NUMÉRIQUES

Devenez autonome avec votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur.

- Les interfaces et les fichiers
- Navigation web et recherche d'informations
- Sécurité et bonnes pratiques numériques
- Messageries électroniques et communication
- Manipulation des textes et des images

Ateliers informatiques 13h30 – 16h00
sur réservation au 04 71 46 59 81



Pour en savoir plus
Tél. **04 71 46 59 81**
Mél : cybercantal@france-services.gouv.fr
Sur le web : <http://bus.cybercantal.fr>